

POLÍTICA INTERNACIONAL DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CORPORATION XPERT PLATFORM INC .

1. **ALCANCE:** La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como propósito informar de manera clara, precisa y accesible a los usuarios, clientes, aliados, empleados, proveedores y en general a los titulares de datos personales, acerca de las directrices adoptadas por CORPORATION XPERT PLATFORM INC (en adelante “CXP” o “la Compañía”) para el tratamiento de sus datos personales, en concordancia con la normatividad internacional relacionada en materia de tratamiento de datos personales.

Esta política tiene como finalidad:

- Establecer los lineamientos internos que regulan la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y transferencia de datos personales.
- Garantizar el respeto por los derechos fundamentales de los titulares, especialmente el derecho al habeas data, la intimidad y la protección de la información.
- Informar a los titulares sobre el uso que se les dará a sus datos personales, los derechos que les asisten y los canales disponibles para ejercerlos.

El cumplimiento de esta política es obligatorio para todos los empleados, contratistas, aliados y terceros que actúen en nombre de CXP, en cualquier actividad que implique tratamiento de datos personales.

2. **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS:** CORPORATION XPERT PLATFORM INC con domicilio en Houston Texas es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de este sitio web y demás canales digitales relacionados.

Se informa que el responsable del tratamiento de los datos personales es la sociedad:

Razón social: CORPORATION XPERT PLATFORM INC

Domicilio principal: Houston Texas

Correo electrónico de contacto: support@corpexp.com

Sitio web: <https://www.corpexp.com>

CXP ha designado un área encargada de la atención de peticiones, quejas, consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, la cual podrá ser contactada a través del correo electrónico indicado.

3. **TIPOS DE INFORMACIÓN QUE OBTENEMOS:** Recopilamos los siguientes tipos de datos personales:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección de envío
- Información de pago (procesada a través de plataformas seguras)
- Preferencias de productos y servicios
- Dirección IP, identificadores de dispositivo, y datos de navegación (cookies)
- Cualquier otra información proporcionada voluntariamente para la prestación de nuestros servicios.

No recopilamos datos personales sensibles salvo que sea estrictamente necesario y con su consentimiento explícito. CXP se compromete a implementar la minimización de datos, solicitando y recopilando únicamente la información personal que sea estrictamente necesaria y relevante para la funcionalidad central y los servicios explícitamente ofrecidos por la Plataforma. En cada punto de recolección de datos, la Plataforma proporcionará una descripción clara, concisa y completa del propósito específico para el cual se utilizará la información, asegurando que los usuarios comprendan cómo se utilizarán sus datos en el contexto de la función solicitada.

4. **CÓMO OBTENEMOS SU INFORMACIÓN:** Recopilamos sus datos personales a través de distintas fuentes y medios, incluyendo:
- Directamente de usted, cuando se registra en nuestras plataformas, solicita productos o servicios, participa en encuestas, foros u otras actividades interactivas, o cuando se comunica con nosotros a través de nuestros canales digitales, telefónicos o físicos. Esta información puede ser proporcionada mediante escritura, voz u otros medios disponibles en los dispositivos que utilice.
 - Mediante tecnologías automatizadas, como cookies, píxeles de seguimiento, etiquetas, SDKs (kits de desarrollo de software), APIs (interfaces de programación) y balizas web. Estas tecnologías se emplean al navegar por nuestros sitios o utilizar nuestras aplicaciones, incluso en plataformas de terceros, ya sea que se encuentre registrado o no.
 - Herramientas de análisis y monitoreo, que nos permiten registrar patrones de uso, rendimiento, ubicación aproximada y comportamiento de navegación, con el fin de mejorar la experiencia del usuario y optimizar nuestros servicios.
 - Fuentes externas autorizadas, como servicios de verificación de identidad, validación de direcciones u otros proveedores confiables, que complementan o validan la información que usted nos ha proporcionado. Cuando la legislación lo exija, nos aseguramos de contar con su autorización o la del tercero para recibir dichos datos.

5. **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.** Sus datos personales serán tratados por CORPORATION XPERT PLATFORM INC y, cuando sea necesario, por terceros autorizados bajo encargo, para los siguientes fines:

a) Ejecución contractual:

Procesar pedidos de productos o servicios.

Gestionar su registro y autenticación como usuario.

Brindar asistencia, soporte técnico o atención relacionada con los productos y servicios adquiridos.

b) Cumplimiento legal:

Atender requerimientos legales o judiciales.

Cumplir obligaciones fiscales, comerciales, contables y de conservación de registros.

c) Interés legítimo:

Prevenir fraudes, usos indebidos y proteger la seguridad del sitio y los usuarios.

Mejorar la experiencia del usuario, así como el diseño, funcionalidad y calidad de nuestros servicios digitales.

Realizar análisis internos y estudios de mercado para optimizar operaciones y estrategias comerciales.

d) Consentimiento expreso:

Enviar comunicaciones comerciales o promocionales sobre productos propios o de terceros, si usted lo autoriza.

Utilizar cookies y tecnologías no esenciales para personalizar su navegación.

Elaborar perfiles automatizados basados en su comportamiento de uso, navegación y preferencias, con fines de marketing personalizado.

e) Gestión operativa y técnica:

Operar, mantener, desarrollar y mejorar nuestros sitios web, aplicaciones, productos, servicios y sistemas.

Realizar encuestas de satisfacción, mediciones analíticas, estadísticas y pruebas de funcionalidad.

Detectar, investigar y prevenir actividades que puedan violar nuestras políticas o ser ilegales.

6. **BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO:** El tratamiento de sus datos personales se realiza basado en:

- Su **consentimiento** previo expreso e informado
- La ejecución de un contrato de compra/venta de productos o servicios.
- El cumplimiento de obligaciones legales.

7. **DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS:** CORPORATION XPERT PLATFORM INC le brinda la posibilidad de ejercer diversos controles y decisiones sobre la recopilación, uso y tratamiento de su información personal, en cumplimiento de la legislación aplicable. Sus opciones incluyen:

- Acceder, corregir, actualizar o eliminar su cuenta de registro.
- Modificar sus preferencias de suscripción a boletines, notificaciones o comunicaciones comerciales.
- Decidir si desea recibir ofertas y promociones sobre nuestros productos y servicios, o de terceros con quienes tengamos relaciones comerciales, cuando lo haya autorizado.
- Gestionar el uso de cookies y tecnologías similares a través del panel de configuración o de la opción “Administrar configuración de cookies” disponible en nuestros sitios.
- Controlar la publicidad basada en intereses a través de los mecanismos de exclusión habilitados en su navegador, dispositivo.
- Solicitar la eliminación de su información personal de foros públicos o espacios interactivos administrados por CORPORATION XPERT PLATFORM INC .
- Solicitar el acceso, rectificación o eliminación de los datos personales que conservamos sobre usted.
- Limitar, cuando sea posible, el uso de su información con fines estadísticos, publicitarios o de perfilamiento.
- Contar con una opción clara y fácilmente accesible dentro de la propia aplicación para que los usuarios puedan iniciar el proceso de eliminación de su cuenta y todos los datos asociados de forma definitiva, sin necesidad de recurrir a métodos externos como correos electrónicos o llamadas telefónicas.
- Las opciones de configuración disponibles en nuestras plataformas.
- Los enlaces incluidos en nuestras comunicaciones electrónicas.

Nota: En ciertos casos, la falta de autorización para tratar su información personal puede impedirnos prestar determinados servicios o funcionalidades. Si la recolección de datos es obligatoria para una finalidad específica, se le informará de manera clara para que pueda tomar una decisión informada.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de su país.

8. TRANSFERENCIAS DE DATOS: Sus datos no serán compartidos con terceros, salvo:

- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, procesamiento de pagos) bajo acuerdos de confidencialidad.
- Obligaciones legales o requerimientos judiciales de los países donde operamos.

Sus datos podrán ser transferidos fuera del estado de su titular, únicamente si se aplican **medidas de protección adecuadas**, tales como:

- Cláusulas contractuales aprobadas por el titular
- Países reconocidos con nivel adecuado de protección.
- Consentimiento explícito del titular de los datos

CXP garantiza que cualquier tercero con quien se compartan datos de usuario (incluyendo proveedores de servicios tecnológicos, herramientas de análisis, redes publicitarias y entidades relacionadas), de conformidad con esta Política, proporcionará el mismo nivel o un nivel superior de protección de los datos del usuario que el establecido en esta Política de Privacidad y el exigido por las directrices de las plataformas de distribución de aplicaciones

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS. Conservamos sus datos durante:

- El tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento
- El plazo legal obligatorio para cumplir con normativas contables, fiscales o contractuales
- Hasta que usted solicite su eliminación, cuando no exista una obligación legal de conservación

SEGURIDAD DE LOS DATOS: En CORPORATION XPERT PLATFORM INC valoramos la seguridad, confidencialidad e integridad de su información personal. Por ello, implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas razonables y proporcionales al nivel de riesgo, con el fin de proteger sus datos contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido.

Estas medidas incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
- Controles de acceso y autenticación.
- Monitoreo y revisión periódica de vulnerabilidades.
- Políticas de privacidad y confidencialidad internas.
- Protocolos de respuesta ante incidentes de seguridad.

Revisamos regularmente nuestros procedimientos de seguridad y adoptamos nuevas tecnologías o prácticas cuando resulten apropiadas.

10. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO: Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia de navegación, ofrecer contenidos personalizados y analizar la actividad en el sitio.

11. CONSENTIMIENTO EXPRESO Al registrarse en nuestro sitio y aceptar esta Política de Privacidad mediante el formulario correspondiente, usted otorga su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento mediante los canales indicados.

Para cualquier actividad de seguimiento de la actividad del usuario en la Plataforma, especialmente aquella destinada a la vinculación de datos de usuario o dispositivo con fines publicitarios o de perfilamiento, CXP obtendrá el consentimiento explícito del usuario antes de iniciar dicho seguimiento. Este consentimiento se solicitará de manera clara y transparente, utilizando los mecanismos de solicitud de permiso apropiados y conformes con las directrices de privacidad de las plataformas de distribución de aplicaciones (por ejemplo, las APIs de App Tracking Transparency de Apple)

12. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA: Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos o a nuevas prácticas comerciales. En caso de modificaciones sustanciales, se lo notificaremos mediante el sitio web o por correo electrónico.