

CORPORATION XPERT PLATFORM INC.

CONDICIONES DE USO Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD.

I. DISPOSICIONES GENERALES

1. Aceptación de los Términos

Al acceder, navegar o utilizar de cualquier forma el sitio web <https://www.corpcxp.com>, incluyendo todas sus páginas asociadas, subdominios y aplicaciones móviles relacionadas (en adelante, la “Plataforma”), el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos de Uso, así como la Política de Privacidad, la Política de Cookies y cualquier otro documento legal que haga parte integral de estos términos.

El uso de la Plataforma se encuentra condicionado a la aceptación plena y sin reservas de todas las disposiciones incluidas en estos Términos. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de los términos aquí descritos, deberá abstenerse de acceder, registrarse o hacer uso de los servicios ofrecidos.

Estos Términos constituyen un contrato vinculante entre el usuario y CORPORATION XPERT PLATFORM INC. y regulan el acceso, navegación, uso y cualquier otra forma de interacción con la Plataforma, tanto de forma gratuita como bajo suscripciones o planes de pago.

El usuario acepta que cualquier uso que realice en la Plataforma se hará bajo su propia responsabilidad, comprometiéndose a actuar de manera diligente, respetuosa y conforme a la legislación aplicable.

2. Modificación de los Términos

La Plataforma podrá revisar, actualizar o modificar en cualquier momento los presentes Términos de Uso, ya sea por cambios normativos, mejoras del servicio, actualizaciones tecnológicas o por decisiones internas de gestión. Dichas modificaciones serán efectivas desde el momento de su publicación en el sitio web, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente los Términos para mantenerse informado sobre los cambios. El uso continuado de la Plataforma, posterior a la publicación de cualquier modificación, se considerará como una aceptación expresa de los nuevos términos por parte del usuario.

En caso de que un usuario registrado no esté de acuerdo con las modificaciones, podrá solicitar la eliminación de sus datos acá recopilados conforme al procedimiento establecido en la política de tratamiento de datos personales, sin que ello genere derecho a compensación alguna.

3. Cambios en los Servicios

La Plataforma se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa, mejoras, actualizaciones, modificaciones, sustituciones, suspensiones temporales o permanentes de la totalidad o de parte de los servicios, contenidos, herramientas o funcionalidades de la Plataforma.

Estas modificaciones podrán obedecer a ajustes técnicos, razones de seguridad, requerimientos legales, necesidades de negocio, mejoras operativas o decisiones estratégicas. Lo anterior incluye, sin limitación, la supresión de funciones, la introducción de nuevas herramientas o versiones del servicio, el cambio en los modelos de suscripción o acceso, o la redefinición del contenido ofrecido.

El usuario entiende y acepta que la Plataforma no será responsable frente a él ni frente a terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción del servicio, ni por la imposibilidad de acceder a la Plataforma derivada de dichos cambios.

II. CONDICIONES DE ACCESO Y SEGURIDAD

4. Registro de Usuarios

Para acceder a determinadas funcionalidades de la Plataforma, como la personalización de contenido, el uso de herramientas interactivas, la publicación de comentarios o el acceso a servicios premium, el usuario deberá crear una cuenta mediante el proceso de registro dispuesto por CORPORATION XPERT PLATFORM INC.

El usuario declara bajo gravedad de juramento que es mayor de edad conforme a la legislación de su país de residencia, y que cuenta con la capacidad legal para obligarse contractualmente. Asimismo, garantiza que toda la información proporcionada en el proceso de registro es veraz, actual, exacta y completa.

El usuario se compromete a mantener actualizados sus datos de registro, siendo el único responsable de cualquier daño o perjuicio que se derive del suministro de información incorrecta, falsa, incompleta o desactualizada. La Plataforma se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de cualquier usuario si tiene razones fundadas para considerar que la información proporcionada es inexacta o que se ha hecho un uso indebido de la misma.

Restricciones por Edad y Protección de Menores: La Plataforma está destinada exclusivamente a usuarios mayores de edad. CXP se compromete a no

recopilar intencionadamente datos personales de menores de 18 años. En caso de que se detecte el registro o la recopilación accidental de datos de un menor, la cuenta y los datos asociados serán eliminados de inmediato. Si la Plataforma, o algún contenido generado por el usuario, pudiera ser accesible o interactuado por menores (incluso si no es el público objetivo principal), CXP se asegurará de que dicho contenido cumpla con los principios más estrictos de seguridad y privacidad para niños, evitando la recopilación de información de identificación personal, el uso de análisis de terceros o publicidad dirigida a este grupo demográfico

5. Seguridad de la Cuenta

El usuario registrado será responsable exclusivo de la custodia y confidencialidad de su nombre de usuario, correo electrónico y contraseña. El acceso a la Plataforma mediante dichas credenciales se presumirá realizado por el titular legítimo de la cuenta, salvo prueba en contrario.

El usuario se obliga a no compartir sus credenciales con terceros y a adoptar las medidas razonables para proteger su cuenta frente a accesos no autorizados. En caso de detectar cualquier uso indebido, pérdida o acceso no autorizado, el usuario deberá notificarlo de inmediato al equipo de soporte de la Plataforma mediante los canales habilitados para tal fin.

CORPORATION XPERT PLATFORM INC. no será responsable por pérdidas, daños o perjuicios derivados del incumplimiento por parte del usuario de sus obligaciones de seguridad. Cualquier acción realizada desde la cuenta se entenderá atribuible al titular registrado, incluyendo las consecuencias legales, contractuales y económicas que de ello se deriven.

6. Declaración de Usuario No Profesional

En este sentido, el usuario declara y garantiza que utiliza la Plataforma únicamente para fines personales, educativos o informativos, y no en el marco de actividades profesionales, comerciales o institucionales relacionadas con servicios financieros o asesoría de inversión.

III. USO DE LA PLATAFORMA Y CONTENIDO

7. Propiedad Intelectual y Licencia de Uso

Todos los derechos de propiedad intelectual, industrial y de autor sobre los contenidos, elementos gráficos, diseños, interfaces, códigos fuente, funcionalidades, bases de datos, textos, imágenes, videos, logotipos, marcas y cualquier otro material disponible en la Plataforma son propiedad exclusiva de CORPORATION XPERT PLATFORM INC., sus filiales, aliados estratégicos o de sus respectivos licenciantes y proveedores.

Estos derechos están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual. El uso no autorizado de cualquiera de estos contenidos constituye una infracción que puede dar lugar a acciones legales civiles y/o penales.

La Plataforma otorga al usuario una licencia de uso limitada, revocable, no exclusiva e intransferible para acceder y utilizar el contenido disponible únicamente para fines personales, informativos, educativos o de negocios internos. Esta licencia no confiere ningún derecho de propiedad, ni autoriza la copia, distribución, modificación, explotación comercial o creación de obras derivadas, salvo que se obtenga autorización expresa y por escrito por parte de CORPORATION XPERT PLATFORM INC

8. Restricciones de Uso y Redistribución de Datos

Queda estrictamente prohibido al usuario:

- Copiar, reproducir, distribuir, publicar, descargar, almacenar, transmitir, vender, alquilar, sublicenciar o explotar de cualquier forma el contenido o los datos disponibles en la Plataforma.
- Utilizar herramientas automatizadas como bots, scrapers, crawlers o similares para acceder, recolectar o procesar información de la Plataforma.
- Emplear los datos o herramientas de la Plataforma para construir, desarrollar, entrenar o alimentar sistemas de inteligencia artificial, bases de datos externas, motores de búsqueda o productos de terceros sin autorización expresa.
- Realizar ingeniería inversa, descompilación, desmontaje o modificación del software de la Plataforma o de sus funcionalidades.
- Redistribuir datos obtenidos desde la Plataforma con fines comerciales, científicos, estadísticos o de análisis algorítmico sin la debida autorización.

Se enfatiza que el contenido disponible a través de la Plataforma está destinado exclusivamente a la visualización directa y legible por humanos, y no podrá ser utilizado como insumo para operaciones automatizadas, decisiones financieras algorítmicas, estrategias de trading computacional ni ningún otro propósito no expresamente autorizado.

El incumplimiento de estas restricciones podrá derivar en la suspensión o cancelación inmediata del acceso a la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes.

9. Scripts y Contenidos del Usuario.

La Plataforma puede ofrecer herramientas que permiten a los usuarios publicar o compartir contenidos propios, tales como scripts, indicadores personalizados, análisis, comentarios o recursos similares (en adelante, “Contenidos del Usuario”).

Al publicar cualquier contenido en la Plataforma, el usuario declara y garantiza:

Que es el autor legítimo del contenido y que posee todos los derechos necesarios para su publicación, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, o que cuenta con la licencia correspondiente del titular.

Que dicho contenido no infringe derechos de terceros, incluyendo derechos de autor, marcas, patentes, secretos industriales, ni ningún otro derecho de propiedad.

El usuario otorga a CORPORATION XPERT PLATFORM INC. una licencia gratuita, irrevocable, perpetua, mundial, sublicenciable y no exclusiva para usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, publicar, distribuir, comunicar públicamente, mostrar y explotar el contenido publicado, tanto dentro como fuera de la Plataforma, en cualquier medio o formato existente o por desarrollarse.

Esta licencia incluye la facultad de mantener publicado el contenido en caso de que el usuario elimine su cuenta, así como integrarlo a materiales educativos, demostrativos o promocionales, respetando siempre la atribución del autor si así se ha indicado.

La Plataforma se reserva el derecho de eliminar o moderar cualquier contenido que considere que infringe los presentes Términos, que sea contrario a la ley, que atente contra los derechos de terceros o que, a juicio de CORPORATION XPERT PLATFORM INC., afecte el correcto funcionamiento o reputación de la comunidad.

Para garantizar un entorno seguro y gestionar el Contenido Generado por el Usuario (CGU) o los servicios de interacción social, la Plataforma implementará y mantendrá los siguientes mecanismos de moderación:

- a) Filtrado de Material Objetable: Un método activo para filtrar o identificar material objetable antes o inmediatamente después de ser publicado en la Plataforma.
- b) Mecanismo de Reporte: Un sistema claro y accesible para que los usuarios puedan reportar contenido ofensivo o que infrinja los Términos de Uso, garantizando una respuesta y acción oportuna por parte del equipo de moderación de CXP.
- c) Bloqueo de Usuarios Abusivos: La capacidad para que los usuarios puedan bloquear o silenciar a otros usuarios abusivos, y para que CXP pueda suspender o expulsar a usuarios infractores del servicio cuando sea necesario.
- d) Información de Contacto Pública: Información de contacto visible y accesible para que los usuarios puedan comunicarse fácilmente con el equipo de soporte ante cualquier inquietud relacionada con el CGU.

10. Publicaciones y Opiniones.

La Plataforma puede permitir la publicación, visualización y difusión de contenido generado por los usuarios, tales como análisis, artículos, comentarios, opiniones, predicciones, recomendaciones, scripts, gráficos o cualquier otra forma de contenido (en adelante, “Contenido de Opinión”).

CORPORATION XPERT PLATFORM INC declara de manera expresa que todo contenido de opinión disponible en la Plataforma tiene fines exclusivamente informativos, educativos o ilustrativos, y no constituye, en ningún caso:

Asesoría profesional en temas financieros, legales, contables, tributarios o técnicos.

Recomendación o sugerencia de inversión, compra, venta, suscripción o cualquier operación en mercados financieros.

Representación oficial del criterio de CORPORATION XPERT PLATFORM INC o de sus directivos, empleados o aliados.

Cada usuario es responsable exclusiva y directamente de las publicaciones que realice y de las consecuencias que estas puedan generar. Los demás usuarios que accedan a dicho contenido lo harán bajo su propio criterio y riesgo, eximiendo a la Plataforma de cualquier responsabilidad por decisiones, acciones u omisiones derivadas de su interpretación o aplicación.

El usuario reconoce y acepta que cualquier decisión de carácter financiero, comercial o estratégico debe estar precedida por un análisis serio y responsable, y —cuando sea necesario— por la consulta con profesionales debidamente cualificados. CORPORATION XPERT PLATFORM INC no garantiza la veracidad, integridad o actualidad del contenido publicado por terceros, ni responde por posibles errores, omisiones o interpretaciones derivadas de dicho material.

11. Atribución

Cualquier uso externo de los contenidos, herramientas, visualizaciones, gráficos o cualquier otro elemento originado o generado en la Plataforma deberá realizarse CORPORATION XPERT PLATFORM INC.

Se considera uso externo, entre otros:

La publicación de gráficos o análisis tomados de la Plataforma en redes sociales, blogs, páginas web, medios de comunicación, presentaciones, informes o productos académicos o comerciales.

La integración de herramientas o visualizaciones mediante widgets o enlaces embebidos.

El uso de capturas de pantalla o reproducciones parciales o totales de contenidos generados en la Plataforma.

En todos los casos, el usuario se obliga a incluir una atribución clara, visible y directa a <https://www.corpcxp.com> como fuente original, empleando fórmulas como:

“Fuente: CORPORATION XPERT PLATFORM INC – www.corpcxp.com”

o

“Gráfico generado con la plataforma CORPORATION XPERT PLATFORM INC – www.corpcxp.com”

La atribución deberá estar en un tamaño de fuente legible y no podrá ser modificada, oscurecida ni suprimida en ningún formato. En los casos en los que se comparta contenido mediante funcionalidades propias de la Plataforma (como botones de “compartir” o generación automática de imágenes), se deberá respetar el formato y menciones proporcionadas.

El incumplimiento de esta cláusula puede dar lugar a sanciones como la suspensión de la cuenta, acciones legales por infracción de derechos de propiedad intelectual y la exigencia de reparación por los daños ocasionados.

IV. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

12. Exención de Garantías

El usuario reconoce y acepta expresamente que el uso de la Plataforma y de los servicios ofrecidos por CORPORATION XPERT PLATFORM INC. se realiza bajo su exclusiva responsabilidad, y que dichos servicios se prestan “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa, implícita o legal.

CORPORATION XPERT PLATFORM INC no garantiza que:

El acceso a la Plataforma será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores.

Los resultados que puedan obtenerse del uso de la Plataforma serán exactos, confiables o satisfactorios.

Cualquier defecto en la funcionalidad, código, herramientas o contenido será corregido de manera inmediata o efectiva.

El servicio esté libre de virus, malware, ataques informáticos u otros elementos potencialmente dañinos.

El contenido generado o compartido por otros usuarios sea veraz, íntegro o actual.

En consecuencia, el usuario libera de toda responsabilidad a la Plataforma respecto a cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular, exactitud de datos, cumplimiento normativo o disponibilidad continua del servicio.

Cualquier material descargado, consultado o utilizado desde la Plataforma se realiza bajo el riesgo exclusivo del usuario, quien asume toda responsabilidad por posibles daños a su sistema, dispositivos, información o integridad digital.

13. Responsabilidad por Decisiones de Inversión

La información, herramientas, análisis, gráficos, scripts, comentarios u otros contenidos accesibles en la Plataforma no constituyen asesoramiento financiero, jurídico, tributario, contable o profesional de ningún tipo. Tampoco deben interpretarse como sugerencias, recomendaciones o estrategias de inversión emitidas por CORPORATION XPERT PLATFORM INC. o sus afiliados.

Cada usuario es responsable único y directo de las decisiones que tome respecto a inversiones, operaciones comerciales o actividades financieras, basadas, total o parcialmente, en información obtenida o derivada del uso de la Plataforma. El usuario entiende y acepta que los mercados financieros y comerciales implican riesgos significativos y que los resultados pasados no garantizan rendimientos futuros.

En ningún caso CORPORATION XPERT PLATFORM INC. será responsable por pérdidas económicas, errores de interpretación, decisiones equivocadas, disminución patrimonial o cualquier otro perjuicio que derive de la aplicación de contenido obtenido desde la Plataforma.

Se recomienda enfáticamente que el usuario consulte con profesionales financieros o asesores autorizados antes de tomar decisiones de inversión.

14. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, CORPORATION XPERT PLATFORM INC sus representantes legales, empleados, contratistas, socios, afiliados, proveedores y licenciantes no serán responsables por ningún tipo de daño directo, indirecto, incidental, especial, punitivo, ejemplar o consecuencial, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Pérdida de ingresos, beneficios o ahorros.
- Daños a la reputación, imagen o fondo de comercio.
- Pérdida de datos, archivos, configuraciones o contenidos personales.
- Interrupciones del servicio, fallos técnicos, errores en el sistema o accesos no autorizados.
- Pérdidas derivadas de virus, ataques cibernéticos, hackeos o corrupción de información.

- Daños derivados del uso, mal uso o imposibilidad de uso de la Plataforma o sus servicios.

Esta limitación aplicará incluso si CORPORATION XPERT PLATFORM INC ha sido advertida de la posibilidad de que tales daños pudieran ocurrir, y se extenderá a cualquier tipo de reclamación basada en contrato, responsabilidad extracontractual (incluyendo negligencia), responsabilidad objetiva o cualquier otra teoría legal.

La responsabilidad total acumulada de CORPORATION XPERT PLATFORM INC frente al usuario, por cualquier concepto relacionado con los presentes Términos o el uso de la Plataforma, en ningún caso excederá el valor total pagado por el usuario durante los seis (6) meses anteriores al evento que dio lugar a la reclamación.

15. Sitios y Servicios de Terceros

La Plataforma puede contener enlaces, accesos, integraciones o referencias a sitios web, aplicaciones móviles, servicios, productos o contenidos pertenecientes a terceros, que son proporcionados únicamente como referencia o por conveniencia del usuario.

CORPORATION XPERT PLATFORM INC no ejerce ningún control sobre dichos sitios o servicios externos y no garantiza, respalda ni asume responsabilidad alguna respecto a:

- La disponibilidad, seguridad, funcionamiento o legalidad de dichos sitios o servicios.
- La veracidad, precisión, calidad o actualización del contenido allí ofrecido.
- Las prácticas de privacidad, protección de datos o condiciones de uso aplicables en plataformas ajenas.

La inclusión de enlaces no implica una relación jurídica, patrocinio o recomendación de parte de CORPORATION XPERT PLATFORM INC El usuario accede a estos servicios bajo su entera responsabilidad, exonerando expresamente a la Plataforma de cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicha interacción.

Se recomienda revisar cuidadosamente los términos de uso y políticas de privacidad de cada servicio de terceros antes de acceder o contratar cualquier producto o servicio.

V. CONDICIONES COMERCIALES

16. Suscripciones y Pagos

El acceso a ciertas funcionalidades o servicios de la Plataforma podrá estar sujeto a planes de pago, licencias, membresías o suscripciones periódicas, los cuales serán claramente informados al usuario en el momento de su adquisición.

El usuario acepta expresamente que:

- La facturación de servicios se realiza de forma anticipada, conforme al plan seleccionado (mensual, anual u otro).
- El sistema de pagos puede generar renovaciones automáticas, que serán cobradas de manera periódica a través del método de pago registrado, salvo que el usuario realice la cancelación correspondiente antes de la fecha de corte.
- Es responsabilidad exclusiva del usuario mantener actualizada la información de su método de pago.
- La cancelación de una suscripción debe realizarse directamente en la sección correspondiente de su cuenta de usuario. El simple envío de un correo electrónico o mensaje de soporte no se considerará válido para efectos de cancelación.

Una vez realizada la cancelación, el servicio continuará activo hasta la finalización del periodo ya pagado.

Política de reembolsos: salvo disposición legal en contrario, los pagos no son reembolsables, excepto cuando expresamente se indique lo contrario en la oferta específica del servicio. No se realizarán reembolsos por cancelaciones posteriores a la fecha de facturación, ni por periodos parciales no utilizados.

CORPORATION XPERT PLATFORM INC se reserva el derecho de suspender el acceso a las funcionalidades premium en caso de impago, fallos en la renovación o detección de uso fraudulento.

17. Aplicaciones de Terceros (App Store / Google Play)

Cuando el usuario adquiere una suscripción o realiza un pago a través de tiendas de aplicaciones móviles como la App Store (Apple) o Google Play (Android), dichas transacciones se rigen exclusivamente por los términos, condiciones, políticas de privacidad y políticas de reembolso de las respectivas plataformas.

En ese sentido, el usuario entiende y acepta que:

CORPORATION XPERT PLATFORM INC. no tiene control sobre los procesos de facturación, cancelación, renovación ni reembolso gestionados por estas tiendas.

Para solicitar cualquier cambio, reembolso o anulación relacionada con pagos hechos por medio de App Store o Google Play, el usuario deberá contactar directamente con el servicio de soporte de la tienda correspondiente.

Las condiciones de facturación y ciclos de renovación pueden diferir de las aplicadas en la plataforma web de <https://www.corpcxp.com>.

Los precios pueden estar sujetos a variaciones derivadas de políticas regionales, tasas impositivas o decisiones de las plataformas de distribución.

El uso de versiones móviles de la Plataforma implica la aceptación de estas condiciones y de los términos adicionales que impongan los proveedores de las tiendas de aplicaciones.

18. Programa de Recomendación

CORPORATION XPERT PLATFORM INC puede ofrecer, de manera temporal o permanente, un programa de referidos o de recomendación mediante el cual los usuarios registrados pueden invitar a nuevos usuarios a unirse a la Plataforma a cambio de beneficios, recompensas o incentivos (en adelante, el “Programa de Recomendación”).

La participación en este programa se registrará por las siguientes condiciones:

El usuario podrá compartir su enlace único de recomendación exclusivamente con personas de su red personal o profesional, de forma legítima y sin incurrir en prácticas abusivas.

Los beneficios ofrecidos por el programa estarán claramente descritos en la sección correspondiente de la Plataforma y podrán estar sujetos a límites, condiciones o requisitos específicos (por ejemplo: que el referido complete el registro, contrate un servicio o realice un pago).

Se prohíbe expresamente el uso de medios automatizados, correos no solicitados (spam), campañas engañosas, suplantación de identidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra práctica contraria al buen uso del programa.

CORPORATION XPERT PLATFORM INC se reserva el derecho de:

- Revocar de manera inmediata cualquier beneficio obtenido de forma fraudulenta o en contravención a los presentes Términos.
- Cancelar la cuenta del usuario que incurra en abusos o que utilice el Programa con fines distintos a los autorizados.
- Modificar, suspender o eliminar el Programa de Recomendación en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

18.1 Publicidad en la plataforma.

Si la Plataforma incorpora anuncios directamente en su interfaz, estos deberán cumplir con las siguientes directrices:

- a) Los anuncios deben ser apropiados para la calificación por edad del contenido de la Plataforma.

- b) Los usuarios deben poder ver claramente la información utilizada para la segmentación de ese anuncio sin tener que salir de la Plataforma.

- c) No se permitirá la publicidad dirigida o basada en el comportamiento que utilice datos sensibles del usuario (por ejemplo, datos de salud o información de niños).

- d) Los anuncios intersticiales o que interrumpen la experiencia del usuario deben ser claramente identificados como anuncios, no deben manipular ni engañar a los usuarios para que hagan clic en ellos, y deben proporcionar botones de cierre/salto fácilmente accesibles y visibles.

- e) La Plataforma incluirá la capacidad para que los usuarios reporten cualquier anuncio inapropiado o no adecuado para la edad.

VI. RELACIONES CON EL USUARIO

19. Correos Electrónicos

Al registrarse en la Plataforma, el usuario autoriza expresamente a CORPORATION XPERT PLATFORM INC a enviarle comunicaciones electrónicas a través de correo electrónico, mensajes dentro de la cuenta o notificaciones automáticas, que pueden incluir:

- Notificaciones operativas o de seguridad sobre la cuenta del usuario.
- Boletines informativos, artículos y contenido educativo.
- Promociones, anuncios de productos, novedades, lanzamientos o invitaciones a eventos.

Estas comunicaciones tienen como finalidad mejorar la experiencia del usuario, mantenerlo informado sobre las actualizaciones del servicio y ofrecerle contenidos relevantes para su perfil.

El usuario podrá revocar su consentimiento para recibir correos promocionales o boletines informativos en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción que se encuentra al final de cada mensaje. No obstante, algunas notificaciones de carácter estrictamente técnico, contractual o de seguridad podrán seguir siendo enviadas mientras el usuario mantenga activa su cuenta, por razones de cumplimiento legal o protección de la integridad de los servicios.

CORPORATION XPERT PLATFORM INC no comparte los correos electrónicos de sus usuarios con terceros no autorizados con fines de marketing, salvo que medie consentimiento expreso o una obligación legal.

20. Sugerencias y Comentarios

El usuario podrá enviar sugerencias, ideas, opiniones, propuestas de mejora o comentarios sobre la Plataforma o sus servicios (en adelante, “Sugerencias”), a través de los canales habilitados por CORPORATION XPERT PLATFORM INC. como formularios, encuestas o correo electrónico.

El envío de dichas Sugerencias por parte del usuario implica su aceptación expresa de las siguientes condiciones:

La información suministrada no se considera confidencial ni reservada.

El usuario no tiene expectativa alguna de reconocimiento, compensación o pago por parte de CORPORATION XPERT PLATFORM INC

CORPORATION XPERT PLATFORM INC podrá utilizar libremente las Sugerencias recibidas, sin restricción de tiempo, lugar o forma, y sin que ello genere derechos a favor del remitente.

Al remitir una Sugerencia, el usuario garantiza que tiene plena titularidad de esta y que su contenido no infringe derechos de terceros. En ningún caso se entenderá que el envío de comentarios constituye la creación de una relación contractual, laboral o societaria entre el usuario y la Plataforma.

21. Indemnidad

El usuario acepta defender y eximir de toda responsabilidad a CORPORATION XPERT PLATFORM INC así como a sus directivos, empleados, socios, representantes, contratistas, afiliados, licenciatarios y agentes, frente a cualquier reclamo, demanda, acción legal, pérdida, daño, responsabilidad, gasto o costo (incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados y costas judiciales), que surjan o estén relacionados con:

- El uso indebido, ilegal o no autorizado de la Plataforma por parte del usuario.
- El incumplimiento de los presentes Términos de Uso o de cualquier otra política complementaria de la Plataforma.
- La violación de derechos de terceros, incluidos, sin limitarse a, derechos de propiedad intelectual, privacidad, imagen o confidencialidad.
- El contenido o publicaciones generadas, subidas o compartidas por el usuario en la Plataforma.
- Cualquier acto doloso, negligente, fraudulento o contrario a la ley ejecutado por el usuario mientras interactúa con otros usuarios o con la Plataforma.

Esta obligación de indemnidad se mantendrá vigente incluso después de que el usuario haya cancelado su cuenta o dejado de utilizar la Plataforma. CORPORATION XPERT PLATFORM INC se reserva el derecho de asumir la

defensa exclusiva de cualquier reclamación, en cuyo caso el usuario deberá colaborar plenamente en la formulación de las defensas disponibles.

22. Finalización del Servicio

CORPORATION XPERT PLATFORM INC podrá suspender, restringir o cancelar de manera temporal o definitiva el acceso del usuario a la Plataforma, sin necesidad de preaviso, en los siguientes casos:

- Incumplimiento de cualquiera de los presentes Términos de Uso.
- Uso abusivo, fraudulento o ilegal de los servicios, funcionalidades o contenidos de la Plataforma.
- Inactividad prolongada de la cuenta por un período superior a seis (6) meses, sin interacción alguna.
- Requerimiento de una autoridad judicial, administrativa o regulatoria competente.
- Sospecha fundada de que el usuario representa un riesgo para la seguridad, integridad o reputación de la Plataforma o de sus demás usuarios.
- Incidencias reiteradas en el sistema de pagos, suscripciones o actividades comerciales con la Plataforma.

En todos los casos anteriores, CORPORATION XPERT PLATFORM INC. podrá optar por:

- Suspender el acceso del usuario hasta tanto se aclare la situación.
- Cancelar la cuenta y eliminar o bloquear el contenido asociado.
- Restringir total o parcialmente funcionalidades específicas del servicio.

El usuario podrá también solicitar la eliminación voluntaria de su cuenta, lo cual deberá realizarse a través de los canales habilitados para tal fin. En caso de eliminación, los datos personales se tratarán conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad vigente.

La finalización del servicio no genera para el usuario derecho a reembolso alguno por pagos realizados, salvo disposición legal en contrario o excepción pactada.

VII. ASPECTOS TÉCNICOS Y LEGALES

23. Software de Terceros

La Plataforma puede incluir, incorporar o integrarse con componentes, librerías, APIs, servicios o funcionalidades desarrolladas, licenciadas o suministradas por terceros (en adelante, “Software de Terceros”).

El usuario reconoce y acepta que:

El uso de cualquier Software de Terceros estará sujeto a los términos y condiciones, políticas de privacidad y licencias de uso definidos por el proveedor correspondiente, los cuales pueden ser independientes y distintos de los presentes Términos de Uso.

CORPORATION XPERT PLATFORM INC. no otorga garantía alguna, ni asume responsabilidad directa o indirecta por el correcto funcionamiento, disponibilidad, seguridad, actualizaciones, interoperabilidad o soporte técnico del Software de Terceros.

El uso de dicho software será bajo la exclusiva responsabilidad del usuario, quien deberá asegurarse de cumplir con todas las condiciones impuestas por el titular de los derechos del software involucrado.

En caso de que se identifique un conflicto entre los presentes Términos y los del proveedor del Software de Terceros, prevalecerán los términos del proveedor únicamente en lo relacionado con el uso del componente específico correspondiente.

24. Datos Derivados

Algunos datos o valores que el usuario visualiza o utiliza dentro de la Plataforma pueden ser el resultado de procesos algorítmicos, promedios móviles, interpolaciones, simulaciones, indicadores técnicos o fórmulas propias de procesamiento interno (en adelante, “Datos Derivados”).

Dichos datos son generados por CORPORATION XPERT PLATFORM INC o sus aliados mediante mecanismos técnicos y se ofrecen únicamente para fines informativos y de visualización dentro de la Plataforma, sin que el usuario adquiera derechos de propiedad o explotación comercial sobre ellos.

En este sentido, el usuario se compromete a:

- No copiar, reproducir, redistribuir o utilizar dichos datos fuera de la Plataforma sin autorización expresa.
- No realizar procesos de ingeniería inversa, desensamblaje, extracción masiva o cualquier técnica que tenga por objeto reconstruir la fórmula, lógica o el origen de los Datos Derivados.
- No utilizar los Datos Derivados como fuente para alimentar otros sistemas de análisis, desarrollo de productos, creación de indicadores externos, o para realizar ofertas comerciales a terceros.

Cualquier incumplimiento podrá dar lugar a la suspensión inmediata del acceso, acciones legales y/o la exigencia de compensación por los perjuicios causados a los derechos de propiedad intelectual de CORPORATION XPERT PLATFORM INC o sus aliados.

25. Normas Internas y Conducta

La Plataforma puede incluir espacios de interacción entre usuarios tales como foros, comentarios, chats, herramientas colaborativas o publicaciones visibles públicamente. Con el fin de mantener un entorno seguro, respetuoso y profesional, CORPORATION XPERT PLATFORM INC establece las siguientes Normas de Conducta, que deberán ser observadas estrictamente por todos los usuarios:

- Abstenerse de publicar contenido ofensivo, discriminatorio, difamatorio, ilegal, obsceno o que incite al odio, violencia, racismo, acoso, intimidación o conductas similares.
- No suplantar identidades, manipular la reputación de otros usuarios ni alterar la veracidad de las publicaciones.
- No realizar actividades de promoción comercial, spam, esquemas piramidales o enlaces engañosos sin autorización expresa.
- Mantener un tono de respeto y cordialidad en todas las interacciones, incluso ante discrepancias.
- Respetar los derechos de autor, confidencialidad y privacidad de terceros.

Además de lo ya establecido, queda estrictamente prohibido a los usuarios publicar, visualizar o distribuir contenido que:

- a) Violencia y Abuso: Contenga representaciones realistas de personas o animales siendo asesinados, mutilados, torturados, o abusados, o que incite a la violencia.

- b) Armas y Sustancias Prohibidas: Fomente el uso ilegal o imprudente de armas y objetos peligrosos, o que facilite la compra de armas de fuego, municiones, drogas ilegales o el consumo excesivo de alcohol, especialmente por parte de menores.

- c) Material Sexualmente Explícito: Incluya material sexualmente explícito o pornográfico.

- d) Información Falsa o Engañosa: Contenga información deliberadamente falsa, engañosa o "de broma" (como rastreadores de ubicación falsos), o que capitalice o busque beneficiarse de eventos sensibles recientes (ej., conflictos violentos, ataques terroristas, epidemias).

- e) Discriminación y Odio Dirigido: Sea difamatorio, discriminatorio, o malintencionado, con referencias o comentarios sobre religión, raza, orientación sexual, género, origen nacional/étnico, o cualquier otro grupo objetivo, particularmente si busca humillar, intimidar o dañar a un individuo o grupo.

25.1 Prohibición de Prácticas Manipuladoras y Engañosas.

Prohibición de Prácticas Manipuladoras y Engañosas: Los usuarios tienen estrictamente prohibido participar en cualquier actividad que busque manipular, engañar o estafar a otros usuarios o a la Plataforma. Esto incluye, sin limitación:

- a) Manipulación de la Visibilidad: Intentar inflar artificialmente la visibilidad, estado, clasificaciones, valoraciones, reseñas o el descubrimiento de contenido dentro de la Plataforma.

- b) Engaño Financiero o de Servicio: Engañar a otros usuarios para que realicen compras no deseadas, forzarlos a compartir datos innecesarios, inflar precios de forma engañosa, cobrar por funciones o contenido que no se entregan, o participar en cualquier otra práctica manipuladora o fraudulenta

CORPORATION XPERT PLATFORM INC se reserva el derecho de editar, moderar, suspender o eliminar cualquier contenido o cuenta que infrinja estas normas, así como de restringir el acceso temporal o permanentemente al usuario que incurra en reiteradas o graves faltas.

El usuario entiende que el incumplimiento de las Normas Internas podrá acarrear, además de sanciones en la Plataforma, consecuencias legales conforme a la legislación vigente.

25.2. Exactitud y Promoción de Contenido/Servicios.

Queda prohibido a los usuarios promover o publicitar contenido o servicios que la Plataforma no ofrece realmente, o que sean engañosos en cuanto a sus funcionalidades, precios o beneficios. Cualquier marketing engañoso, ya sea dentro o fuera de la Plataforma pero relacionado con ella, será considerado una infracción grave.

VIII. POLÍTICAS COMPLEMENTARIAS

26. Exención General de Responsabilidad

El contenido disponible en <https://www.corpcxp.com>, incluyendo textos, gráficos, herramientas interactivas, scripts, análisis, publicaciones de usuarios y cualquier otra funcionalidad ofrecida, se proporciona únicamente con fines informativos, educativos o ilustrativos. En ningún caso debe entenderse como una garantía, promesa, predicción o indicación confiable de resultados futuros en relación con inversiones, decisiones financieras, estrategias comerciales o desempeño económico.

El usuario reconoce expresamente que:

Toda decisión que tome con base en los contenidos, herramientas o análisis disponibles en la Plataforma es realizada bajo su exclusivo criterio, responsabilidad y riesgo.

La Plataforma no garantiza que los resultados obtenidos por otros usuarios, cálculos simulados, rendimientos hipotéticos o comportamientos pasados tengan correlación con resultados reales en el futuro.

Los mercados, escenarios económicos y contextos regulatorios cambian constantemente y están sujetos a factores impredecibles, por lo que no es posible garantizar precisión, vigencia o aplicabilidad universal del contenido ofrecido.

Por tanto, CORPORATION XPERT PLATFORM INC declina toda responsabilidad directa o indirecta por pérdidas económicas, decisiones fallidas, daños patrimoniales, errores estratégicos o cualquier otra consecuencia personal o empresarial derivada del uso, interpretación o confianza depositada en la información de la Plataforma.

Se recomienda al usuario consultar con profesionales idóneos o entidades reguladas antes de adoptar decisiones significativas que puedan comprometer su patrimonio, operaciones comerciales o cumplimiento normativo.

27. Política de Cookies

La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares (como píxeles y almacenamiento local) para optimizar la experiencia de navegación del usuario, mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, analizar patrones de comportamiento y ofrecer contenido personalizado o publicidad relevante.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el dispositivo del usuario al visitar un sitio web. Algunas cookies son necesarias para el funcionamiento básico de la Plataforma, mientras que otras permiten funciones avanzadas como:

- Recordar preferencias de navegación.
- Mantener la sesión iniciada.
- Personalizar el contenido mostrado.
- Analizar el uso y tráfico de la Plataforma mediante herramientas de analítica.

Al acceder y navegar por <https://www.corpcxp.com>, el usuario acepta expresamente el uso de cookies conforme a lo dispuesto en la [Política de Cookies], la cual puede consultarse en todo momento en el enlace correspondiente disponible en el sitio web.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar el uso de cookies o eliminarlas en cualquier momento, aunque esta decisión podría afectar la funcionalidad completa de la Plataforma o limitar ciertas características.

CORPORATION XPERT PLATFORM INC se compromete a utilizar cookies de manera transparente y responsable, de acuerdo con lo establecido en la legislación colombiana y los estándares internacionales sobre protección de datos personales.