

POLÍTICA DE COOKIES DE CORPORATION XPERT PLATFORM INC

1. Introducción

En cumplimiento de lo dispuesto por la normatividad sobre protección de datos personales y demás normas concordantes así como de los estándares internacionales de privacidad y transparencia digital, CORPORATION XPERT PLATFORM INC (en adelante, “CXP”, “nosotros”, “nuestro” o “la Plataforma”) informa a los usuarios sobre el uso de cookies y tecnologías similares en su sitio web [<https://www.corpcxp.com>] (en adelante, el “Sitio”).

Esta Política de Cookies tiene como finalidad proporcionar a los usuarios información clara, precisa y accesible sobre:

- Qué son las cookies y cómo funcionan.
- Qué tipo de cookies se utilizan en nuestro Sitio.
- Con qué finalidad las implementamos.
- Cómo pueden los usuarios gestionar, limitar o desactivar dichas tecnologías.
- Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de datos que pueden derivarse del uso de cookies.

Esta política forma parte integral de nuestra Política de Privacidad, en la cual se detalla el tratamiento de los datos personales que puedan ser recolectados directa o indirectamente mediante cookies u otras tecnologías similares.

Al acceder, navegar y utilizar el Sitio, el usuario manifiesta su consentimiento informado para el uso de cookies, conforme a las condiciones descritas en la presente política. Si no está de acuerdo con el uso de cookies, le recomendamos configurar su navegador o abstenerse de usar la Plataforma.

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web coloca en el navegador del dispositivo del usuario (computador, teléfono, tableta u otro) cuando éste accede al mismo. Su propósito principal es almacenar y recuperar información relacionada con la navegación del usuario en ese sitio, facilitando así la interacción futura con el contenido.

Estos archivos permiten al sitio web:

- Reconocer al usuario cuando vuelve a visitar el Sitio.
- Recordar sus preferencias (como idioma, configuración de región, tamaño de fuente).
- Facilitar procesos de autenticación y gestión de sesiones activas.
- Analizar su comportamiento de navegación para mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad de la Plataforma.

Desde el punto de vista técnico y funcional, las cookies se clasifican en dos grandes tipos:

a. Cookies de sesión

Son cookies temporales que se almacenan únicamente mientras el usuario navega por el Sitio. Se eliminan automáticamente una vez se cierra el navegador. Estas cookies permiten, por ejemplo, recordar productos añadidos al carrito en una misma sesión o mantener iniciada una cuenta de usuario durante la navegación.

b. Cookies persistentes

Son cookies que permanecen almacenadas en el dispositivo del usuario durante un período definido, incluso después de que se haya cerrado el navegador. Estas permiten que el Sitio “recuerde” al usuario cuando regrese en futuras visitas, mostrando contenido personalizado o conservando configuraciones previamente elegidas.

Además, las cookies pueden ser:

Cookies propias: configuradas y gestionadas directamente por CXP.

Cookies de terceros: colocadas por servicios externos integrados en el Sitio, como herramientas de análisis (por ejemplo, Google Analytics), publicidad personalizada o contenido multimedia embebido (por ejemplo, videos de YouTube).

En la siguiente sección se detallan los tipos específicos de cookies que utilizamos, su finalidad, y cómo el usuario puede gestionarlas.

3. ¿Qué tipos de cookies usamos y para qué?

En <https://www.corpcxp.com>, utilizamos diversas categorías de cookies con el objetivo de optimizar la experiencia del usuario, facilitar la navegación, analizar el comportamiento dentro del sitio y ofrecer contenido personalizado o relevante. A continuación, explicamos las categorías principales de cookies que pueden estar activas durante su visita:

3.1. Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales para el funcionamiento básico del Sitio y para el cumplimiento de requisitos técnicos y legales. No pueden ser desactivadas mediante el sistema de gestión de cookies de CXP, ya que su uso es imprescindible para prestar servicios solicitados por el usuario.

Finalidades principales:

- Permitir la navegación fluida y segura por el sitio.

- Mantener las sesiones activas y autenticadas.
- Recordar las configuraciones de consentimiento del usuario (por ejemplo, aceptación de cookies o políticas de privacidad).
- Detectar actividades sospechosas o maliciosas para proteger la integridad de la Plataforma.

Ejemplos de uso:

- Ingreso y permanencia en cuentas de usuario autenticadas.
- Protección contra ataques CSRF o inyecciones de código.
- Gestión de formularios o acciones críticas.

3.2. Cookies de análisis y rendimiento

Estas cookies nos permiten medir el tráfico y la actividad en el Sitio de manera agregada y anónima. Ayudan a entender cómo interactúan los usuarios con las páginas, cuánto tiempo permanecen, qué funcionalidades utilizan más, y en qué puntos podrían estar experimentando dificultades.

La información obtenida a través de estas cookies se usa exclusivamente para mejorar la experiencia del usuario, la usabilidad del sitio y la eficiencia técnica del contenido.

Ejemplos de datos recopilados:

- Número de visitantes únicos y recurrentes.
- Tiempo promedio de permanencia en cada sección.
- Flujo de navegación entre páginas.
- Interacciones con formularios, menús o botones.

Herramientas utilizadas:

- Google Analytics

3.3. Cookies de personalización.

Estas cookies permiten que el Sitio recuerde sus elecciones anteriores y preferencias específicas, con el objetivo de proporcionar una experiencia adaptada a su perfil o comportamiento histórico.

Casos comunes:

- Idioma seleccionado por el usuario.
- Zona horaria, país o ciudad detectada.
- Preferencias de interfaz, como tema oscuro o disposición de contenido.
- Recordar búsquedas recientes o configuraciones de herramientas.

Sin estas cookies, el Sitio podría mostrar contenido genérico que no refleja las preferencias del visitante.

3.4. Cookies de publicidad y marketing

Estas cookies se utilizan para mostrar anuncios relevantes y personalizados según los intereses del usuario, así como para limitar la repetición excesiva de los mismos y medir la efectividad de las campañas de marketing digital.

Recogen datos sobre la interacción del usuario con anuncios visualizados en el Sitio u otras plataformas externas, con el objetivo de crear perfiles de comportamiento de navegación (retargeting).

Ejemplos de herramientas que utilizan estas cookies:

- Google Ads / DoubleClick
- Meta Ads (Facebook Pixel)
- LinkedIn Insight Tag

Finalidades comunes:

- Mostrar anuncios basados en intereses previos.
- Crear audiencias personalizadas.
- Medir conversiones tras interacciones con anuncios.
- Integrar seguimiento entre diferentes dispositivos o sesiones.

3.5. Cookies de terceros

Algunos componentes o servicios incluidos en el Sitio pueden estar provistos por entidades externas, como reproductores de video, mapas interactivos, botones sociales o widgets embebidos. Estos servicios pueden instalar cookies adicionales que no están bajo el control directo de CXP.

Ejemplos de proveedores de terceros:

- YouTube (videos embebidos)
- Google Maps (visualización de ubicaciones)
- Twitter / X (timeline social)
- Instagram / Meta

Importante: Aunque procuramos que nuestros proveedores cumplan con las normativas de protección de datos, CXP no es responsable por el tratamiento de datos personales realizado directamente por terceros a través de sus propias cookies. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de estos proveedores para conocer el detalle del tratamiento aplicado.

4. ¿Qué tecnologías similares usamos?

Además del uso de cookies, CXP S.A.S. puede emplear otras tecnologías similares de seguimiento digital, con fines analíticos, de rendimiento y personalización, que funcionan de manera complementaria a las cookies, pero no almacenan información en el navegador del usuario.

4.1. Web Beacons (también conocidos como píxeles de seguimiento o clear GIFs)

Los web beacons son pequeños fragmentos de código gráfico que se integran invisiblemente en páginas web, correos electrónicos u otras plataformas digitales. Al cargarse en el dispositivo del usuario, estos permiten realizar el seguimiento de ciertas actividades, tales como:

- Confirmación de apertura de correos electrónicos o notificaciones.
- Registro de visitas a una página web o sección específica.
- Cálculo del número de veces que un contenido ha sido visualizado.
- Seguimiento de clics en botones o enlaces dentro de campañas.

Características:

- No almacenan información directamente en el navegador.
- No contienen datos personales identificables por sí solos.
- Trabajan en conjunto con cookies o identificadores anónimos.

En CXP, los web beacons son utilizados únicamente con fines legítimos y conforme a nuestra Política de Privacidad, incluyendo la mejora de servicios, la optimización de campañas y la evaluación del comportamiento del usuario en entornos digitales.

4.2. Identificadores anónimos / LocalStorage

Además de cookies y píxeles, el Sitio puede utilizar tecnologías como LocalStorage o SessionStorage, propias del navegador, que permiten recordar configuraciones del usuario entre sesiones sin requerir cookies tradicionales. Estas herramientas también son utilizadas para:

- Cargar más rápidamente ciertas interfaces.
- Mantener configuraciones específicas sin necesidad de autenticación.
- Evitar duplicación de mensajes emergentes.

5. ¿Cómo puede gestionar sus cookies?

Como usuario, usted tiene el derecho y el control sobre el uso de cookies durante su navegación en <https://www.corpcxp.com>. En cumplimiento del principio de libertad y consentimiento informado, usted puede aceptar, rechazar o modificar sus preferencias de cookies en cualquier momento a través de los siguientes mecanismos:

5.1. Panel de configuración en el sitio (banner de cookies)

Al acceder al Sitio por primera vez (y de forma periódica), se desplegará un banner de cookies que permite:

Aceptar todas las cookies de forma inmediata.

Configurar individualmente las categorías de cookies aceptadas (estrictamente necesarias, analíticas, personalización, publicidad).

Rechazar todas las cookies no esenciales.

Este panel puede volver a abrirse en cualquier momento mediante el enlace “Preferencias de cookies” disponible en el pie de página del sitio.

5.2. Configuración del navegador

Adicionalmente, usted puede configurar su navegador web para:

- Rechazar automáticamente todas las cookies.
- Aceptar solo cookies de ciertos sitios o categorías.
- Eliminar cookies almacenadas previamente en su dispositivo.

Tenga en cuenta que la desactivación de cookies puede limitar o afectar la funcionalidad de ciertas secciones del Sitio, tales como la autenticación, el acceso a contenido personalizado o la persistencia de preferencias de idioma.

A continuación, encontrará enlaces útiles para gestionar cookies en los navegadores más comunes:

- Google Chrome – Administración de cookies
- Mozilla Firefox – Información sobre cookies
- Safari (macOS) – Administración de cookies
- Safari (iOS) – Eliminación de cookies
- Microsoft Edge – Eliminación y administración de cookies

Para otros navegadores o dispositivos, consulte la sección de ayuda correspondiente del fabricante.

6. Cambios en esta Política

CORPORATION XPERT PLATFORM INC se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar en cualquier momento esta Política de Cookies, ya sea para adaptarla a nuevas disposiciones legales o reglamentarias, a prácticas tecnológicas emergentes o a cambios operativos y estratégicos en el funcionamiento del Sitio.

Toda modificación sustancial será debidamente comunicada a los usuarios mediante aviso destacado en el sitio web, ventana emergente (banner) o notificación al correo electrónico registrado, según corresponda. Esta notificación se realizará con una antelación razonable cuando la ley lo exija o cuando el cambio afecte el consentimiento previamente otorgado.

El uso continuado del Sitio después de la publicación de las modificaciones se interpretará como aceptación expresa de los nuevos términos.

La fecha de la última actualización de esta Política de Cookies se indicará en la parte superior del documento. Recomendamos a los usuarios revisar periódicamente esta sección para mantenerse informados sobre cualquier cambio en el tratamiento de su información relacionada con cookies y tecnologías similares.

7. Contacto

Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer alguno de sus derechos en relación con esta Política de Cookies o con el uso de sus datos personales en general, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes canales:

CORPORATION XPERT PLATFORM INC

Correo electrónico: support@corpexp.com

Estaremos atentos a atender su solicitud conforme a los términos establecidos en nuestra Política de Privacidad y en la legislación aplicable sobre protección de datos personales.